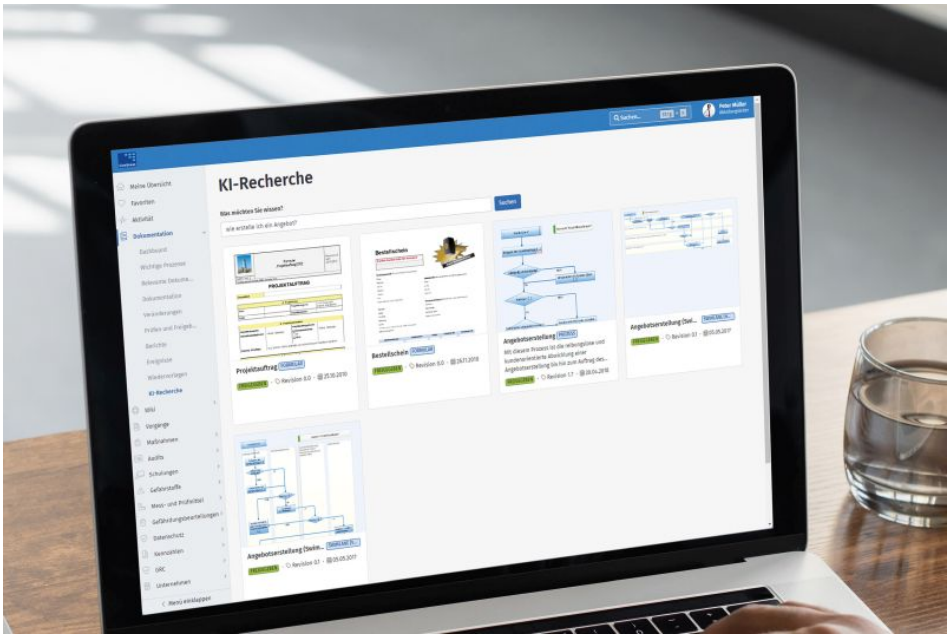
KI im ConSense PORTAL unterstützt bei QM-Prozessen und Schulungen

Artikel vom **26. März 2026**
Weitere Dienstleistungen

Die ConSense GmbH erweitert ihr webbasiertes »ConSense PORTAL« um KI-Funktionen. Die Neuerungen entlasten Mitarbeitende im Qualitätsmanagement durch automatisierte Prozessdarstellungen, Textoptimierungen und eLearning-Erstellungen – direkt integriert und einfach nutzbar.



Recherche im ConSense PORTAL: KI liefert nicht nur relevante Inhalte auf Suchanfragen, sondern beantwortet auch konkrete Fragen auf Basis hinterlegter Informationen (Bild: #551465595 AdobeStock – by kite_rin + ConSense GmbH)

Mit der Integration intelligenter Funktionen in das webbasierte »ConSense PORTAL« zeigt die ConSense GmbH aus Aachen, wie Künstliche Intelligenz (KI) konkret im Qualitätsmanagement (QM) und in Integrierten Managementsystemen (IMS) eingesetzt werden kann. Ziel ist es, Mitarbeitende bei wiederkehrenden Aufgaben zu entlasten,

Prozesse verständlich abzubilden und Fehlerquellen zu reduzieren. Ein zentrales Element ist die automatisierte Analyse von Dokumenten: Die KI wandelt vorhandene Inhalte in strukturierte Flowcharts mit Detailinformationen um. Dadurch entfällt die manuelle Prozessmodellierung – ein Zeitgewinn und gleichzeitig eine Absicherung gegen Übertragungsfehler. Auch Schulungsprozesse werden durch die neue Lösung effizienter. eLearning-Einheiten können auf Basis vorhandener Systemtexte automatisch generiert werden. Dabei erstellt das System komplette Schulungsunterlagen inklusive Lernkontrollfragen – im einheitlichen Sprachstil und sofort einsatzbereit.

Sprachliche Überarbeitung von Systeminhalten

Ein weiteres KI-Feature ist die sprachliche Überarbeitung von Systeminhalten wie Richtlinien oder Prozessbeschreibungen. Die KI unterstützt hier bei Kürzungen, Ergänzungen oder der Vereinheitlichung von Texten. Zudem können auf Grundlage vorhandener Informationen Maßnahmenvorschläge generiert werden, die die Umsetzung bestehender Aufgaben erleichtern. Das hilft Teams, schneller und gezielter zu reagieren. Alle Funktionen sind vollständig in das »ConSense PORTAL« integriert und intuitiv nutzbar. Die KI übernimmt monotone Routinetätigkeiten, sodass mehr Zeit für fachliche Aufgaben bleibt. »Die Integration Künstlicher Intelligenz ist für uns kein Selbstzweck. Sie soll Menschen entlasten und Organisationen dabei helfen, Prozesse verständlich, lebendig und nutzbar zu gestalten«, so Dr. Alexander Künzer aus der Geschäftsführung der ConSense GmbH. Hintergrund: Die ConSense GmbH zählt zu den technologisch führenden Anbietern von Softwarelösungen für QMS und IMS. Seit 2003 entwickelt das Unternehmen skalierbare Systeme für verschiedenste Branchen, mit dem Ziel, komplexe regulatorische Anforderungen verständlich und normenkonform abzubilden. Die Softwarelösungen fördern gezielt die Akzeptanz der Anwender:innen und unterstützen unter anderem bei Themen wie Compliance, ISMS, Umweltmanagement oder Cyber Security. Über 1.000 erfolgreich realisierte Projekte zeugen von der langjährigen Erfahrung des Unternehmens.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag